

الشرق من الجنوب . وسيكون في الشرق حوالي خمسة ملايين دولار .

— **سید پروین** —

ذكرى ياكوب ومواقف

حياتى الشعرية

أنور شافل



الحديث الخامس

مهزلة الأمم المتحدة ومجلس الأمن

حطت الحرب العالمية الثانية أوزارها ورحلت الدول التي خاضت غمارها وتلست من أهوالها، تضد الجروح وتراجعت الحير فستعرض ما مر بها وتظفر في حاضرها وتستطلع مستقبلها. وشهد المفكرون الأذعان وواصلت الأديمة الأبعان حتى تفننت القرائح، في جملة ما تفننت من قاعدة ذهبية لفكرة معتبرة هي أخلة حياة دولية على غرار ما كان يعرف باسم (عصبة الأمم) إنما لا على غرار سلوكها المتخاذل الفاشل الذي خيب الآمال وأدى بها إلى السقوط فالانتظار غير مأسوف عليها.

وتجسيدا للفكرة الجديدة النيرة تيل إن هذه الهيئة الدولية العتيقة يجب أن تسمى «هيئة الأمم المتحدة» ليكون عنوانها أسما على معنى وتعبيرا عن هدفها وتحقيقا لأمنية طالما راودت الأفكار في اتحاد أمم العالم تحت راية الألفة والتعاون والسلام.

هكذا قامت «هيئة الأمم المتحدة» وهكذا أسس مجلس أمنها. وفي البدء كان عدد أعضائها متواضعا واليوم أصبح حوالي مائة وخمسين دولة مستقلة ذات سيادة. وسرعان ما تبين أن تعبير «الأمم المتحدة» لم يكن إلا أسما لام غير متجده. وإن مجلس الأمن التابع لهذه الهيئة الدولية لا يعدو كونه قاعة للمفاوضات والمباحثات والزبائيات، وتلقا من حقا أو حتى أمنا.

وتحت اسم هيئة الأمم المتحدة ومجلس الأمن وبصرها كانت الحرب الصينية وكانت الحرب الكورية وتم اجتياح تشيكوسلوفاكيا ونشبت حرب البين وانطلقت حرب فيتنام وثار الشكلة القبرمية والشكلة الكورية ومثلت مأساة لبنان وطالت مشكلة الشرق الأوسط المركبة بين إسرائيل وجاراتها والهيئة الفلسطينية.

حروب كبيرة... وحروب صغيرة... أرهاق بحلي وأرهاق دولي... مشاكل وأزمات سياسية ومالية واقتصادية هنا وهناك. ويعد كل شيء وتيل كل شيء تجارة مزدهرة للسلاح ووسائل الدمار، ما يجري منها علنا وما يجري في الخفاء. والأمم المتحدة غير متجده ولكن اعلام الدول الأعضاء ترفرف عاليا على بنايتها لتذكر الناس أن هناك «أمم متحدة» وليس كل هذا مما يفكرنا بالقامصين (بيخيا) و (ايروپ) و (الأمونين)... أوليس كل هذا مما يحل على قول تصيدة؟ ومع الاعتذار إلى أمين عام «هيئة الأمم المتحدة» أنجيل

حكمة الصممت

بقلم: نير شوحيط

ان السكوت يعقب السلامة
فرب قول يورث الندامة
يعتبر الصمت من أسس الفضائل التي اصفاها الحكماء والاولياء لوقه ابناء جلدتهم، ان الصمت يبال التواضع والصبر والرزاة والفضوح واحترام الغير وتكثان السر. ليس هناك من دين أو عقيدة أو آيما لا يذوق الصمت فيها مكنان الصداقة في المراسم والمناسبات والطقوس. والصمت وسيلة لربط الإنسان بالعالم السليمة ودمجها بالقبسية والألوية، وهو وسيلة كنج جياح احليبه وشووانه ومشارمه المادية البهيبة. فيصير به الصمت إلى درجة الوعي والقيم، فتنفيض خواطره وتنفخض أفكاره من الكلبة ينطلق بها منه وكفها لمسة ناضجة حان اوان قلقلها. قال سيد الحكماء سليمان بن داود في مدح الصمت: «الاحق اذا سكوت يصيب حكما» ومن ضم شفيصه نهيا. سئل ارسطو: ما احسن ما حمله الانسان؟ قال: السكوت. وسئل المرحع الاغريقي سولون: اي شيء اصعب على الانسان؟ قال: الامساك من الكلام بما لا يعنيه. يروي عن الحكماء مضمين انهم امسك من الكلام حينما شئنه رجل، فلما سئل من ذلك قال: لا ادخل حريا الغالب فيها اثر من الغلوب. ومن حكم العرب في مدح الصمت: «ما صليت خير من ما نطق» «الصمت حكم وعقل خالص» «الصمت يكسب امله الحبة»

تصديني

مهزلة الأمم المتحدة ومجلس الأمن
نظمتها في شهر مارس عام ١٩٧٢ -
مهزلة تسزوى إلى الاجبال
عن قصة السلام والقتال
على لسان ناسك في صومعه
عاش يقول الحق قد عاش معه
قال شعوب الكرة الأرضية
تداولت في أمرها سوية
ولدت رات حياتها مهددة
قالت: لتبين الأمم المتحدة
في هيئة دولية ومجلس
لأمنها بحكمة مؤسس
يضم أهل الرأي والحصافة
والقيم والرحمان والفتاكة

وبعد قيل صاخب وقيل
تيسنت حناجر الرجال
قتل هيا يا رفاتي صوفوا
وركزوا اقديامكم وبتوا
وعند ذاك، شرقوا وغربوا
وساوموا وابعدوا وقربوا
وانتخبوا من بينهم علامة
ذا قدرة تربتها ابتسامه
يرئسهم عند التمام التمثل
للبحث في مشكلة وحبل
كذلك اختاروا لهم من بينهم
مجلس أمن حارسا لانهم
فكان فيه اسد خبير،
دب، وفيل وكذا بغير
كذلك فيه قد بدأ التقسام
بطلمعة يحوطها غمام
وكان ثم ثنية وتعلب
مراوغ، لكعبه مؤدب
فتارة كموجع بجهيم
وتارة بفخسه يندم
وجوله يرقص كل راقص
من راصد لقاية أو قتاص

سقياً لها من نخبة ممتازة
تدب في السير على عكازة
إن بحثت في أزمة أو مشكلة
تمحضت أبحاثها عن مهزلة
أو قال يوما وأحد منهم: «نعم»
أجابته الآخر: «لا»، ثم جثم
وإن يفكر رأي بكتريه
واوشكوا أن يحسوا القضية
بلر ذو شأن وقال: «فيتو»!
فلتقصي الميت والتابوت
كم حدث سهل ببتداه
قد عقوه عند منتهيه
كم خيوا للمرتجي أمالا
وانشعروا العدوان والقتالا
وصيروا من معتقد شهيدا
ونصحو المظلوم: «لكن سيدا»!
ما الحق؟ ما العدوان؟ ما العداله؟
هذي أمور ماله دلالة
أيتها الشعوب، يا مكينة
يا من على رقتها السكينه
لا تطلي الأمن من القوي
أو ترجي الأخاء من قصي
بل احصني القننون والجوارا
وقري واعلني جهارا:
الأرض مازال بها تسرع
للكمل بها فوقها ويرتع
فليسقط الخصام والمعداء
وليسد السلام والصفاء

[شاعر الجندول] =

على محمود طه

على صفاء النيل بالمنصورة،
ولد الشاعر علي محمود طه...
فكان أول شيء تفننت عليه
عيناه، هو تلك المروج
الخضراء الممتدة عن يمين
وشمال... وكانت أول نسمة
أجتلا بها صدره هي تلك النسمة
الرقيقة التي تأتي من وراء
النهر محملة بشذا المطر وأريج
الزهر... وفي أحضان هذه
الطبيعة المسحة الساحرة،
عاش الشاعر طفولته وصباه،
فنفجرت في نفسه ينباع الجمال
فياضة عذبة، وتفتحت على
لسانه شعرا خالدا، ولحنا
يتغنى به الزمان.
ولم يكن مجيها أن يرى على محمود
طه مدى قويا لهذه الطبيعة الساحرة
بكل انبهاها والحناء المضمرة
الخالقة في أن واحد... وقرأ شعره
فتمسح فيه خير المياه، وتفرسد
الطيور، وحنين التجار، وتسلم
غبه راحة الحقول والزهور، وهو لا
يخفي ذلك ولا يتكره، وإنما يفتح
لنا قلبه لتقرأ فيه:
مهمدي عذبة المروج واستادي
... ربيع الطبيعة الفتاة
فهذه الطبيعة التي عاش الشاعر
في جحرا غرة الصبا، وبواكير
الشتيا، هي المدرسة التي تلقى فيها
أصول الفن، وهي الأستاذ الذي
أوضح له معالم الطريق... وهذه
الطبيعة أيضا هي التي نحتت نفسه
على الجمال وأيقنت فيه على الحب
حتى تراه يقول:
للحب أول اشعار هفت بها
وللجمال بها أولى رسالتي
فالشاعر بدأ حياته الفنية فراهية
هاتية في أفق الجمال والحب، ولكننا
لا نلت أن نراه ملاحا نالها في بحر
لجي لا أول له ولا آخر... فهو بطو
ويرسب، ويسم ويسم ويسم... وينور
ويسكن... فارة تراه حزينا مكتئبا
قد شافت عليه الأرض بما رحبت،
حتى ليظنه الانى بقوله:
والأرض ضاقت فضلاها للرحب
وخلست، فلا اهل ولا سكن
حال الهوى وتفرق المصحب
وبقيت وحده أنت والزبسن
ونارة أخرى تراه يتهيجا مفضيا
كتما لم يعرف الحزن إلى قلبه سيلا
قط فيقول:
يا رباني، هذه البساتين من حلم الزمان
أن هذا زين الحب يسفوا بالافقي
ارتموا الانداحلا والخرى والحب الصان
ناربيع السح يدعوك إلى أقرب حان
وفجأة تراه يخلق في سماء الجمال
والحب فينبجها قللا:
وأنا الشاعر الذي فتن
بالصن يد الحياة افتتاه
ثم نراه وقد هوى إلى ما نعت
أرض اللذة الحسية بقصه ويمدها
ولا يشرك بها في القيادة شيئا آخر
هكذا الذي نراه في قصيدته «الحية
الخالدة» التي يقول فيها:
«ولفت فراغيا كالجنين
على، وبني نشوة لم تظفر
وقد قرت فمها من فمي
كشفت من قيس مستعر
اشم بالفاشها رغبة
وينفد بي جفنها التكر
تبتت في صدرها مصرعي

صورة من الحياة
ليلسى مسلم - الناصرة
أنا غنة متعلمة هيأة القوام بلحية
القسبت بقى بياها كل يوم خاب وهي
تصالي، ترفض، ترفض، ترفض أحسن من هذا
واقني من ذلك وأجل من ذلك،
أبورها وأما ينضحها لا تنفسي
بالظاهر لا تنفسي وراء ناقصات
العقول، حكى العقل دائما في كل
الأمور قبل أن ترفضها، وزنها،
انفريها من كل الجهات، لكها ظلت
كأني، بل اخذت تزداد غفيرة،
أبناها بقها جميلة، غلة أن من يظم
لها وقته سيكون تريدا بكل صفاته،
لم يسبق لواحدة من بنات حواء أن
حصلت على قلبه، كانه حلية تضنها
حول جدها أو شعرها أو خمرها
أو في اصبعها ليزيد جمالها غنة
وسرا.
وتضي السنون وهي ما زالت
ترفض، ووالدها ينصحتها،
وموصيتها بلان لا لت اليه.
وتضي السنون وتنت أن يرق أحد
بأبها أو يرقى جلالها، لكن أين هو
الجمال هل بقي منه شيء؟ لقد ضاع،
اضاع حب الظاهر، والتمسك
بظهورها عتيقا، أن صوبيحتها كان
ولتقين لحق بالظاهر قبل أن يركهن
وتركها تحاول الدقا به ظلت وراءه
ثم تعود بكية نامة قوم من؟ قوم
والديها ليس من حق، قوم من؟
زمنها ليس لها من حق إلا أن قوم
نفسها ثلاث: الأول اسمه «شربنت»، والثاني اسمه: عجل
حياتها جحيا واضعت زهرة شيلها،
وتنظر في المرأة أن القوام؟ ابن
الجمال؟ ابن الصن؟ كله ضاع،
ضاع بظهر كلب خداع.

حكم وأقوال
الإنسان الخبيث
أجدي علم هو ما حمل الانسان
على التفكير
العقول كعجلات الطيارون لا
تصلح حتى تنفخ
أن نصل منكم خير من الآ
نصل ابدا
لا خير في صديق ظنين ولا في
معين مبهين
هناك أكثر من شخص يتسك
بطريقة جحا بالتجارة بدون مير
الأكريات السعيدة دفتر لا يلى
وليس في وسع أحد أن يسلفنا أباه
لا يشري المال كل شيء ولكنه
لا يشري القلب

في حانة الخيام (*)

شعر: إبراهيم عويد

(١)
في حانة الخيام، عند العائره
أو بعدها بتقاليق وثوانتي
كنا نصفق، والمعارف هادره
لجمال راقصة من اليونان
وأمانا علب الدخان الفاخره
وذونية من أكوروس وقباني
والليل يمضي، والموائد عامره
والخل منجم مع الأحسان
وأنا وأنت، مفامر ومفامر
جمع التفاضل بيننا في الحان
الحب عندك لعبة أو نادره
والحب عندي قصة الوجدان
ماذا أقول... وأنت منذ العائره
في حانة الخيام طوع بناتي

تعالني (*)

تعالني تسهر الليل
وتسهر نخب لقياتنا
وقولي أنت ما شئت
فأنا وحدها الآنا
ولا يعينيك من صان
عهدو الحب أو خاتنا
فقد حل السذي حل
وقد حل السذي كاتا
ومن ظلي قد كابد
ما كلبت أو عاني
وأني كنت معذورا
إذا تمسك أحياتا
فلومي كان تبييرا
عن اليأس وإعلاتا
مما الله ما أخطأت
كي أسأل غفرانا
ولا عانيت ما عانيت
كما نلتقي الآنا
وما فكرت بالبعد
ولكن هكذا كاتا

حب وذكريات .. (*)

يا حبيبي أه لو عادت
لنا تلك الليالي
لنعتا من جديد
وانطلقا كالجنين
بجناح من شبناب
وجنح من جمال
يا حبيبي... لكريات
أصبحت تلك الليالي
يا حبيبي، أي ذكرى
لك في قلبي المعنى
كلما حاولت أن أنساك،
عادت تتفنى
نفسني السولهى
بما كان لنا لحنا فلحنا
فأذا بي أنا هيمان
وأنت التفتني!

يا حبيبي، أين ذيك الهوى؟
أين هـواك؟
أين هاتيك الأماسي
وأني هاتيك اللامعة،
وترحابك ذاك؟
ومناداتك باسمي
يا حبيبي... يا فداك

يا حبيبي... كنت لي
وحيا والهاما ولحنا
وستبقى مملكا كنت
ويبقى الحب فنا
أي إنسان سوانا
اليوم يري كيف كسا
كسان حب...
ثم ماذا... كان منا... فافترقا.

يا حبيبي... بيدي كاس
من الراح المتفق
كلما أبعدتها
عدت إليها أتشوق
أشرب الكاس
وأطافك فيها تتلقى
يا حبيبي... ليتني
في خمرة الانداح أفرق

يا حبيبي أنا ظمان،
وكاسي في يدي
كلما أفرقتها،
فنهليت عليها
أنا تشوان... ليتني
فما أعرف يومي من غدي

يا حبيبي... ههنا الحقول
كما كان هناك!
ههنا يرقص شيطان
ههنا الهوى ممالك
والتماس وأبلاك
كل شيء مملكا كان
ولكن لا أراك!

(*) من ديوان شعر: «كانت غفراء» - يصدر قريبا.

هبة العشري

روايات على إظهاره زيات

الحققي

وصلت إلى بريد هبة رسائل عديدة من القراء تنالني فيها عن سبب اشتهاه بالحقق. وهل هناك حتى غير؟ ورد هبة على رسائل القراء الرد التالي: لست أنا الإحق الوحيد، وهناك آلاف الحققي في هذا العالم ولكن الذين اشتهاوا ثلاثة: الأول اسمه «شربنت»، والثاني اسمه: عجل من بني وائل، والثالث: الداعي هبنته!
أما شربنت فكان صاحب ثروة ومال كثير، وأرد أن يدفع ماله في مكان أمين فذهب إلى مكان تطله سحابة عابرة فسي الساء ودفع ماله في ظلها جاعلا السحابة علامة لمرعة مكان المال، فذهبت السحابة وضاع مال شربنت معها، فغضب ببحته المل!
وأما الثاني وهو عجل من بني وائل فقد كان عنده غرس جميل اسمه الأور. فسأله بعضهم: ما اسم غرسك؟ فقام عجل وفقا وعنه وأشار إليها قائلا: اسم غرسك الأور... تصورا فتأ عينه حتى يذكر اسم غرسه، فغضب هو الآخر ببحته المل!
وأما الداعي أنا حنته من بني قيس بن ثعلبة، فذنبني الوحيد أنني كنت أضغ في عتقي فعادة من الخرز والعظم، وعندما كانوا يسألوني عن سبب وضع القلادة في عتقي لأجيب: حتى لا أفل وأضيع - فقام أخي وأنا نائم فسرق القلادة ووضعها في عتقه. فلما انتقت ورايت القلادة في عتق أخي قلت: يا أخي أنت أنا. فمن أنا؟ لم أضغ مالى ولم أفتأ عيني. فلماذا يضربون بحمتي المل؟

المصلحة المركزية للاستهلاك

في المستهلكين

صفحة إرشادية في شؤون الاستهلاك



كيف تنظم مشترياتك ؟

التي وقت عليها ؟
ط - هل سالت ابناء عائلتك
وتشاورت معهم مسبقا حول ضرورة
اقتناء السلعة ، وامكانات استعمالها
القائمة ، والانتقال من اقتناء غرض
آخر بدل ذلك وما غير ذلك من امور
اخرى ؟
و - هل سالت ابناء عائلتك
وتشاورت معهم مسبقا حول ضرورة
اقتناء السلعة ، وامكانات استعمالها
القائمة ، والانتقال من اقتناء غرض
آخر بدل ذلك وما غير ذلك من امور
اخرى ؟
و - هل سالت ابناء عائلتك
وتشاورت معهم مسبقا حول ضرورة
اقتناء السلعة ، وامكانات استعمالها
القائمة ، والانتقال من اقتناء غرض
آخر بدل ذلك وما غير ذلك من امور
اخرى ؟

مراسل في التسويق السياسي
للمستهلك :
١ - ابتداء سلمة ذات جودة طيبة
ويسمى بمعدل ، من طريق الاتجار
المزاد والكمال على المستهلك ،
بالرغم من انه ليست بسلعة الى هذه
السلمة ، او انها ذات افضلية قليلة
لذلك .
ب - ابتداء سلمة ذات جودة طيبة
ويسمى بمعدل ، ولكنها صلبة بمعدل
معدل ، او تامة الوزن ، ابتداءها
المستهلك نتيجة لتفصيل وتغيير غرض
جديد وما الى ذلك من جانب البائع .
ج - ابتداء سلمة ذات جودة طيبة
يسمى بمعدل ، ولكنها صلبة بمعدل
معدل ، او تامة الوزن ، ابتداءها
المستهلك نتيجة لتفصيل وتغيير غرض
جديد وما الى ذلك من جانب البائع .
و - هل سالت ابناء عائلتك
وتشاورت معهم مسبقا حول ضرورة
اقتناء السلعة ، وامكانات استعمالها
القائمة ، والانتقال من اقتناء غرض
آخر بدل ذلك وما غير ذلك من امور
اخرى ؟



كل انسان معرض للخطأ في احكامه
وتصرفاته ، وانت ذلك غير مصوم
من الخطأ .
و - هل سالت ابناء عائلتك
وتشاورت معهم مسبقا حول ضرورة
اقتناء السلعة ، وامكانات استعمالها
القائمة ، والانتقال من اقتناء غرض
آخر بدل ذلك وما غير ذلك من امور
اخرى ؟
و - هل سالت ابناء عائلتك
وتشاورت معهم مسبقا حول ضرورة
اقتناء السلعة ، وامكانات استعمالها
القائمة ، والانتقال من اقتناء غرض
آخر بدل ذلك وما غير ذلك من امور
اخرى ؟

لا بد من تنظيم المشتريات
وعلى هذا ، فان من الواجب التصرف
بحذر وبصيانة خاصة ، الى جانب
النسب في نص ودراسة التفاصيل
والتوصل الى قرار غير متعجل :
١ - اذا كنت بحاجة حقا الى
السلعة المروضة وما هو مسمى
استهلاكك لذلك ؟
ب - هل من الاثر لك لتجديد شراء
سلعة اخرى ، بدل السلعة المروضة
عليك لسبب تتعلق ببيئتها ؟

دليل قانوني للمشتريات

بقلم : الدكتور سني دويتش
المستشار القانوني لمصلحة الاستهلاك
ومحاضر لشؤون الاستهلاك في جامعتي
بار ايلان وتل ابيب

وصحة الحماية قبل الشراء .
يجب التذكير بان اسلمة قطع مختلفة
القبولة والتي ورد ذكرها في كراس
البيع ، (في بعض الاحيان ، قد
تتم غش في السعر بسبب اندام
وجود قطع غيار او الطلب بغير ثمنها
بشكل متعمد) .
فصل مطالبك ازاء المتوج :
من القروض ان يكون البائع خبير
ومستشار اثناء شراء المتوج .
لذا ،
فصل مطالبك ازاء المتوج :
من القروض ان يكون البائع خبير
ومستشار اثناء شراء المتوج .
لذا ،

لقد اعتدنا ، ابتداء بمنتجات
السلع ، ان الخطأ في شراء
السلعة ، (في بعض الاحيان ، قد
تتم غش في السعر بسبب اندام
وجود قطع غيار او الطلب بغير ثمنها
بشكل متعمد) .
فصل مطالبك ازاء المتوج :
من القروض ان يكون البائع خبير
ومستشار اثناء شراء المتوج .
لذا ،

حماية المستهلك

هدف رئيسي في نشاطات المستهلك

بروحام ميشال
السكرتير العام للمستهلك

لنا نواجه الآن - ولانتم في -
مع من التصفح المالي المتزايد في
ساد ، حيث تصاعد موجة الفساد
نفس باستخدام الجور ونفس
ل كبير من اجرة الحقيقة .
كما هو واضح على المستهلك
نذكر ضرورة الوضع الاقتصادي ،

ان سلطة المستهلك المركزية التي
اقيمت قبل ثمانية سنوات قد اتسع
نطاقها ، ولا بد ان التوجه الى السلطة
التي على من السنين حيويتها بالنسبة
لجهاز المستهلك ، ان كان ضمان
توفير مقبول لاجل المستهلك من طريق
نشاطات ترشيد المستهلك وامداد
مفاتيح في مجال الاستهلاك المحقق .
التي اعتدنا ان سلطة المستهلك
قد وضعت امسا نابعة لحركة عامة
مستهدفة في مجال الاستهلاك ،
وهذه حركة قوية نشطة ومكثفة ،
باعتبارها مساهمة المستهلك والمستهلك
القدر على مواجهة التحديات في
المنهج المصري . ان سلطة
المستهلك تعمل بنشاط مبر ، وتقدم
لها المستهلك الدعم الكامل في
نشاطها من اجل الجمهور .
من ذلك ان المستهلك ستواصل
ايضا في المستقبل تعزيز مكانة سلطة
المستهلك ، وذلك من طريق
العمل وتبنيها من زيادة الحماية
للمستهلك . المستهلك الحكيم هو نفع
سليم ، واذا توجب علينا بناء مجتمع
استهلاكي يخلو من الميؤسوس وهذا
اصلاح الاقتصاد والمستهلك على حد
سواء .



لنا نواجه الآن - ولانتم في -
مع من التصفح المالي المتزايد في
ساد ، حيث تصاعد موجة الفساد
نفس باستخدام الجور ونفس
ل كبير من اجرة الحقيقة .
كما هو واضح على المستهلك
نذكر ضرورة الوضع الاقتصادي ،

ثلاجات - انظمة وخدمات

استبدال قطع معطوبة
في خلال فترة المسؤولية - تستبدل
قطع معطوبة او عاتلة بقطع جديدة
نفس ، وذلك قبل تجديد فترة خدمات
الصيانة . وعلى الشركة ان تبلغ
المستهلك سلفا وخفيا بضرورة استخدام
اقسام صلبة .

٧ سنوات - في غضون ٢٥ يوما
من تاريخ الطلب ، لكل ثلاجة مضمونة
انتاج الجهاز في الخارج عندما لا
تستورد من قبل المورد .

خدمات صيانة
على المتوج والمورد ان يستجيب
طلب المستهلك لخدمات صيانة -
١٢ سنة على الأقل - بالخدمة
لثلاجة بيت اول مرة بعد تنفيذ
المرسوم (التمسك ١١٧٥) او اذا
استوردوا في استيراد او انتاج نفس
النموذج بعد ١١٧٥ .

٨ سنوات - في حالات اخرى ،
تلاجات كهربائية بيئية - حقوق
المستهلك في الحصول على خدمات
وتفصيل غيار .

يحق للشركة ان تستعمل القطع
المصلحة بعمولة وبموافقة المستهلك
مسبقا ، وذلك بعد ان تبلغه بالقرار
في السعر بين القسم الجديد المصلح
(تدبير) . ان تركيب قسم مصلح -
يجب ذكره صراحة في الحساب او في
الوصل .

تلاجات كهربائية بيئية - حقوق
المستهلك في الحصول على خدمات
وتفصيل غيار .

تأخذ الشركة على عاتقها المسؤولية
عن جودة الصلح والقسم المستبدل
نصف سنة على الأقل من تاريخ تنفيذ
الصلح . (هذا لا ينطبق بضرورة الصلح
يتم في السنة الأخيرة من مدة التملك) .

تلاجات كهربائية بيئية - حقوق
المستهلك في الحصول على خدمات
وتفصيل غيار .

عندما يستبدل قسم

تلاجات كهربائية بيئية - حقوق
المستهلك في الحصول على خدمات
وتفصيل غيار .

يحق للشركة ان تأخذ القسم الذي
استبدل بموافقة المستهلك فقط ،
ويشرط ان يكون قد تلقى بدلا عنه .

تلاجات كهربائية بيئية - حقوق
المستهلك في الحصول على خدمات
وتفصيل غيار .

تجديد المسؤولية
وفقا لتقنين العام لتقديم خدمات
للاستهلاك - يتوجب على المتوج ،
والمتورد او مقدم الخدمات ان يبلغ
المستهلك بالكتابة تجديد المسؤولية قبل
انقضاء موعد انتهاء الخدمات بشهر .

تلاجات كهربائية بيئية - حقوق
المستهلك في الحصول على خدمات
وتفصيل غيار .

أحرص على تجديد المسؤولية
في الموعد - !!!

تلاجات كهربائية بيئية - حقوق
المستهلك في الحصول على خدمات
وتفصيل غيار .

احقا ولا سبب غير موقوفة لا يملك
التبليغ في الوقت المناسب ، سواء
بشباب شياخ بريد ، او اهل الشركة
الذي لا يمكن دالها اليه - اذا يجب
الحرص على تجديد المسؤولية في
موعدا .

تلاجات كهربائية بيئية - حقوق
المستهلك في الحصول على خدمات
وتفصيل غيار .

في حالة توقف عمل آخر :
خلال ٧ ايام (ايام عمل)

تلاجات كهربائية بيئية - حقوق
المستهلك في الحصول على خدمات
وتفصيل غيار .

الانتهاء من الصلح -
في حالة توقف التبريد -
اذا كانت المسألة بين بيك ومحنة
الصلح لا تزيد عن ٢٥ كم :
خلال ٧ ايام عمل - اذا تم
الصلح في بيك .

تلاجات كهربائية بيئية - حقوق
المستهلك في الحصول على خدمات
وتفصيل غيار .

اذا لم تجد شهادة المسؤولية
خلال ٦ يوما ، فان عليك ان تدفع
لزام فترة التاجر ٢٠٪ من رسوم
الخدمات يوم التجديد .

تلاجات كهربائية بيئية - حقوق
المستهلك في الحصول على خدمات
وتفصيل غيار .

تستطيع الشركة ان تشترط تجديد
خدمات الصيانة بقصص مسبق من
قبل فني - مقابل الدفع لمبلغ
الدفع تحدد وزارة التجارة
والصناعة .

تلاجات كهربائية بيئية - حقوق
المستهلك في الحصول على خدمات
وتفصيل غيار .

اذا اتضح عند الفحص ان ثمة
ضرورة في استبدال كابلي ، انابيب ،
مكثف او شايط مرعة الثوبان - بحق
الشركة ان تجبي مبلغا مقابلها .

تلاجات كهربائية بيئية - حقوق
المستهلك في الحصول على خدمات
وتفصيل غيار .

في هذه الحالة - اذا استبدل
كابلي يخفض المبلغ لفترة التاجر
بنسبة ٢٠٪ .

تلاجات كهربائية بيئية - حقوق
المستهلك في الحصول على خدمات
وتفصيل غيار .

اذا استبدل اقسام اخرى كما ذكر
فصلنا في اعلاه ، يخفض المبلغ ضمن
فترة التاجر بنسبة ٢٠٪ .

تلاجات كهربائية بيئية - حقوق
المستهلك في الحصول على خدمات
وتفصيل غيار .

مدة انتظار الفني
عندما يمين موعد الزيرة لصلح
الثلاجة - تكون مدة انتظار :
٤ ساعات - اذا كانت المسألة من
بيك الى محطة الخدمات ٢٠ كم .
٦ ساعات - اذا كانت المسألة من
بيك الى محطة الخدمات اكثر من ٢٠
كيلو مترا .

تلاجات كهربائية بيئية - حقوق
المستهلك في الحصول على خدمات
وتفصيل غيار .

في حالة كون المتوج خزانة او
جدار او بونيه ويطلب تركيبا فني
التركيب ، فانه يستحسن الاتفاق خطيا
بان يدفع القسط الاخير بعد التركيب
في منزل المستهلك .

مساواة الاسعار
تختلف الاسعار بين حاويات واخر
والفرق كبير .

مكان الدفع
في حالة كون المتوج خزانة او
جدار او بونيه ويطلب تركيبا فني
التركيب ، فانه يستحسن الاتفاق خطيا
بان يدفع القسط الاخير بعد التركيب
في منزل المستهلك .

مكان الدفع
في حالة كون المتوج خزانة او
جدار او بونيه ويطلب تركيبا فني
التركيب ، فانه يستحسن الاتفاق خطيا
بان يدفع القسط الاخير بعد التركيب
في منزل المستهلك .

البيع سلفا
امنع عن دفع جزء كبير من السعر
سلفا . وعلى المستهلك ان يحمي
نفسه من امكانية دخول التاجر فني
بشكليات مالية .

في مجال الاستهلاك :
السلطة المركزية
للاستهلاك تابعة
للمستهلكين .

البيع سلفا
امنع عن دفع جزء كبير من السعر
سلفا . وعلى المستهلك ان يحمي
نفسه من امكانية دخول التاجر فني
بشكليات مالية .

في مجال الاستهلاك :
السلطة المركزية
للاستهلاك تابعة
للمستهلكين .

البيع سلفا
امنع عن دفع جزء كبير من السعر
سلفا . وعلى المستهلك ان يحمي
نفسه من امكانية دخول التاجر فني
بشكليات مالية .

في مجال الاستهلاك :
السلطة المركزية
للاستهلاك تابعة
للمستهلكين .

البيع سلفا
امنع عن دفع جزء كبير من السعر
سلفا . وعلى المستهلك ان يحمي
نفسه من امكانية دخول التاجر فني
بشكليات مالية .

في مجال الاستهلاك :
السلطة المركزية
للاستهلاك تابعة
للمستهلكين .

البيع سلفا
امنع عن دفع جزء كبير من السعر
سلفا . وعلى المستهلك ان يحمي
نفسه من امكانية دخول التاجر فني
بشكليات مالية .

في مجال الاستهلاك :
السلطة المركزية
للاستهلاك تابعة
للمستهلكين .

البيع سلفا
امنع عن دفع جزء كبير من السعر
سلفا . وعلى المستهلك ان يحمي
نفسه من امكانية دخول التاجر فني
بشكليات مالية .

في مجال الاستهلاك :
السلطة المركزية
للاستهلاك تابعة
للمستهلكين .

البيع سلفا
امنع عن دفع جزء كبير من السعر
سلفا . وعلى المستهلك ان يحمي
نفسه من امكانية دخول التاجر فني
بشكليات مالية .

في مجال الاستهلاك :
السلطة المركزية
للاستهلاك تابعة
للمستهلكين .

البيع سلفا
امنع عن دفع جزء كبير من السعر
سلفا . وعلى المستهلك ان يحمي
نفسه من امكانية دخول التاجر فني
بشكليات مالية .

في مجال الاستهلاك :
السلطة المركزية
للاستهلاك تابعة
للمستهلكين .

البيع سلفا
امنع عن دفع جزء كبير من السعر
سلفا . وعلى المستهلك ان يحمي
نفسه من امكانية دخول التاجر فني
بشكليات مالية .

في مجال الاستهلاك :
السلطة المركزية
للاستهلاك تابعة
للمستهلكين .

البيع سلفا
امنع عن دفع جزء كبير من السعر
سلفا . وعلى المستهلك ان يحمي
نفسه من امكانية دخول التاجر فني
بشكليات مالية .

في مجال الاستهلاك :
السلطة المركزية
للاستهلاك تابعة
للمستهلكين .

البيع سلفا
امنع عن دفع جزء كبير من السعر
سلفا . وعلى المستهلك ان يحمي
نفسه من امكانية دخول التاجر فني
بشكليات مالية .

في مجال الاستهلاك :
السلطة المركزية
للاستهلاك تابعة
للمستهلكين .

البيع سلفا
امنع عن دفع جزء كبير من السعر
سلفا . وعلى المستهلك ان يحمي
نفسه من امكانية دخول التاجر فني
بشكليات مالية .

في مجال الاستهلاك :
السلطة المركزية
للاستهلاك تابعة
للمستهلكين .

البيع سلفا
امنع عن دفع جزء كبير من السعر
سلفا . وعلى المستهلك ان يحمي
نفسه من امكانية دخول التاجر فني
بشكليات مالية .

في مجال الاستهلاك :
السلطة المركزية
للاستهلاك تابعة
للمستهلكين .

البيع سلفا
امنع عن دفع جزء كبير من السعر
سلفا . وعلى المستهلك ان يحمي
نفسه من امكانية دخول التاجر فني
بشكليات مالية .

في مجال الاستهلاك :
السلطة المركزية
للاستهلاك تابعة
للمستهلكين .

البيع سلفا
امنع عن دفع جزء كبير من السعر
سلفا . وعلى المستهلك ان يحمي
نفسه من امكانية دخول التاجر فني
بشكليات مالية .

في مجال الاستهلاك :
السلطة المركزية
للاستهلاك تابعة
للمستهلكين .

البيع سلفا
امنع عن دفع جزء كبير من السعر
سلفا . وعلى المستهلك ان يحمي
نفسه من امكانية دخول التاجر فني
بشكليات مالية .

في مجال الاستهلاك :
السلطة المركزية
للاستهلاك تابعة
للمستهلكين .

البيع سلفا
امنع عن دفع جزء كبير من السعر
سلفا . وعلى المستهلك ان يحمي
نفسه من امكانية دخول التاجر فني
بشكليات مالية .

البيع سلفا
امنع عن دفع جزء كبير من السعر
سلفا . وعلى المستهلك ان يحمي
نفسه من امكانية دخول التاجر فني
بشكليات مالية .

البيع سلفا
امنع عن دفع جزء كبير من السعر
سلفا . وعلى المستهلك ان يحمي
نفسه من امكانية دخول التاجر فني
بشكليات مالية .

في مجال الاستهلاك :
السلطة المركزية
للاستهلاك تابعة
للمستهلكين .

لمة للقارئ

لعمل ان يغيب حقائق عصرنا هذا ، ان الانسان الملبل الذي
يستطاع ان يحقق لنفسه الكثير جدا من الانجازات الرائعة في
نقل تنظيمه المهني والتقني ، فانه لم يتعلم بعد كيف يستفيد
استفادة ناجحة من لجوره ، او بعبارة اخرى ، لم يتعلم بعد
يفية تنظيم ميزانية مصروفاته المالية تنظيميا حكما يضمن له
صرف كل درهم في مكانه الصحيح !

وليس هذه الظاهرة الغريبة وقتا على مجتمع معين دون
غيره ، فهي تكاد تكون ظاهرة عالمية تقريبا ، تعاني منها كل
الاجتمعات على اختلاف درجات تطورها ونموها ..

وعلى ضوء هذه الحقيقة ، فلقد رأت المستهلكات ثمة
ضرورة عاجلة لان تأخذ بزمام المبادرة في هذا الحقل ، بغية
ماية المستهلك والدفاع عن مصالحه ، وعلى هذا الاساس ،
تد علمت قبل ما يقارب ثمانين سنة على اقامة مؤسسة
مستهدفة خاصة لهذا الغرض ، هي المصلحة المركزية
للاستهلاك ، التي وضعت نصب اعينها تحقيق الاهداف التالية :

• تنمية الوعي الاستهلاكي وزيادة يقظة المستهلك تجاه
شؤونه .

• زيادة وتوسيع نطاق الدفاع عن المستهلك وحماية
مصالحه . وخاصة فيما يتعلق بمحاولات رفع الاسعار
والمضاربة بها ، وفي مجال جودة البضائع الاستهلاكية
واوزانها الصحيحة ، الى جانب ضمان مستوى خدمات
ناجحة ومهنية .

• تخطيط وتنظيم الميزانية المالية من اجل رفع القوة
الشرائية .

• ارشاد العامل كي يتمكن من ادارة شؤون منزله الاقتصادية
وفقا لاحتياجاته ولرغباته ، وذلك بالاستعانة بأخصر
الانجازات العلمية في هذا المجال .

وبعد ايها القارئ الكريم ، فان نشاطات المصلحة المركزية
للاستهلاك التابعة للمستهلكات ، انما هو من اجل حماية
المستهلك ، غير انه طالما كان المستهلك وحيدا في المعركة ،
فانه سيكون عرضة للاستغلال من قبل منتجين وموزعين
مخطفين ، ولكن هذا المستهلك اذا ما انتظم سيحول الى قوة
حاسمة لها وزنها الكبير في المعركة .

ولقد رأت المصلحة المركزية للاستهلاك ان تضم المستهلك
العربي والعربي ضمن اطار فعاليتها المختلفة ، واليوم تنوي
توسيع هذه النشاطات في المحيط العربي والعربي ، ولعل من
تحصيل الحاصل القول ان نجاح هذه الفعاليات يعتمد اساسا
على مدى مساهمة المستهلك نفسه في هذه النشاطات
والفعاليات .

اذن ، ساهم انت ايضا في تحقيق هذا الهدف المشترك ، فغني
كل الخير لك ولعائلتك ، ولا تنسى ابدأ ان المستهلكات تصف
الى يمينك بكل ما لها من قوة وتكبر .

مع التحيات
تروية صلب
رئيسة المصلحة

البيع سلفا
امنع عن دفع جزء كبير من السعر
سلفا . وعلى المستهلك ان يحمي
نفسه من امكانية دخول التاجر فني
بشكليات مالية .

البيع سلفا
امنع عن دفع جزء كبير من السعر
سلفا . وعلى المستهلك ان يحمي
نفسه من امكانية دخول التاجر فني
بشكليات مالية .

البيع سلفا
امنع عن دفع جزء كبير من السعر
سلفا . وعلى المستهلك ان يحمي
نفسه من امكانية دخول التاجر فني
بشكليات مالية .

في مجال الاستهلاك :
السلطة المركزية
للاستهلاك تابعة
للمستهلكين .

في مجال الاستهلاك :
السلطة المركزية
للاستهلاك تابعة
للمستهلكين .

